Контракт № ЭШ2026/ 254
на оказание услуг по технической поддержке программного обеспечения информационных подсистем «Электронная школа», «Электронное дополнительное образование», являющихся составляющими региональной информационной системы Ростовской области «Образование»

Миллеровский район 19.01.2026 г.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терновская средняя общеобразовательная школа № 1 (МБОУ Терновская СОШ № 1), в лице Директора Ладыгина Владимира Викторовича, действующего на основании Устава_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны,

и **Публичное акционерное общество «Ростелеком»**, в лице руководителя проектов отдела прикладных проектов Ростовского филиала Игнатовой Екатерины Борисовны, действующего на основании Доверенности №8fcc-487b-9c9e-bac9208a0e65 от 10.10.2025г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», на основании п.4 ч. 1 ст.93 Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013 «О Контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» заключили настоящий контракт (далее – Контракт) о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить на условиях, предусмотренных Контрактом, Услуги по технической поддержке программного обеспечения информационных подсистем «Электронная школа», «Электронное дополнительное образование», являющихся составляющими региональной информационной системы Ростовской области «Образование» (далее – Услуги).
1.2. Состав и стоимость Услуг определяется Приложением №1 к настоящему Контракту.
1.3. Условия оказания услуг, параметры качества и порядок взаимодействия Сторон определены Приложением № 2 к настоящему Контракту.
1.4. Идентификационный код закупки _.263614900310261490100100090000000000

2. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1 Цена настоящего Контракта составляет 79 817 (Семьдесят девять тысяч восемьсот семнадцать) рублей 28 копеек, в том числе НДС, предусмотренный действующим законодательством РФ.

Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта. Оплата осуществляется Заказчиком ежемесячно по факту оказания услуги за истекший отчетный период в соответствии с Приложением № 1.

2.2 Источник финансирования: областной бюджет Ростовской области _.
2.3 Изменение цены Контракта возможно по соглашению сторон в случаях, предусмотренных ст. 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд". В случае изменения лимитов бюджетных средств по п. 2.1. настоящего Контракта, Заказчик, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней со дня доведения до Заказчика суммы скорректированных лимитов, обязуется направить в адрес Исполнителя подписанное Дополнительное соглашение (1 или 2 экземпляра, в зависимости от того, применяется или нет Сторонами ЭДО) об изменении цены к настоящему Контракту. При этом новая цена Контракта не должна противоречить фактически исполненной части настоящего Контракта.
2.4 Расчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания исполнителем Услуг, подлежащих оплате, и является этапом исполнения Контракта.
2.5 Исполнитель выставляет Заказчику счет, счет-фактуру и Акт об оказанных услугах в течение 7 (семи) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода.
2.6 Оплата оказываемых Услуг производится путем безналичных расчетов ежемесячно, не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Заказчиком Акта об оказанных услугах. При необходимости оплата за декабрь месяц может производится по счету на предоплату, сформированному дополнительно по запросу Заказчика направленному на электронную почту Исполнителя указанную в п. 14.2. Счет, счет-фактура и Акт об оказанных услугах за декабрь месяц выставляются Исполнителем в соответствии с пунктом 2.5 Контракта.
2.7 Выставление счета-фактуры Исполнителем Заказчику производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор" Документ: b4ff1fe2-67ad-4926-830b-0123aec7ca60
ЭЛЕКТРОННЫЕ ПОДПИСИ УКАЗАНЫ НА ПОСЛЕДНЕЙ СТРАНИЦЕ

2.8 Заказчик вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги в размере, не превышающем лимиты бюджетных обязательств на соответствующий финансовый год. Сумма авансового платежа учитывается Исполнителем при выставлении счета в соответствующем Расчетном периоде.
2.9 Стороны обязуются осуществлять сверку расчётов по Контракту с оформлением двустороннего акта сверки расчётов не реже одного раза в год, а также по мере необходимости.
В случае направления акта сверки расчетов по электронной почте, такой акт будет признаваться Сторонами в качестве документа, составленного в письменной форме.
Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной, подписывается уполномоченным представителем такой Стороны. Сторона-инициатор сверки направляет в адрес Стороны-получателя акт сверки расчётов. Если Сторона-получатель не согласна с актом сверки расчетов, она направляет Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.
Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи, воспроизведенных с помощью средств механического или иного копирования на актах сверки расчётов к настоящему Контракту.
2.10 Платежи по настоящему Контракту осуществляются в российских рублях по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя, указанный в настоящем Контракте.
2.11 Датой исполнения обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3. Срок оказания услуг по Контракту

3.1 Срок оказания услуг: с «01» января 2026 г. по «31» декабря 2026 г.

4. Права и обязанности Сторон

4.1 **Исполнитель обязан:**
4.1.1. Оказать услуги в соответствии с предметом Контракта качественно и в объеме, предусмотренном настоящим Контрактом и Приложениями к нему;
4.1.2. Оповещать Заказчика о проведении плановых (профилактических) мероприятий, о проведении неотложных ремонтных работ, в порядке и сроки, предусмотренные Техническим заданием (Приложение № 2 к Контракту);
4.1.3. Обеспечивать круглосуточный и бесперебойный режим работы ПО Подсистем, за исключением перерывов для проведения необходимых плановых и неотложных ремонтных работ;
4.1.4. По требованию Заказчика, информировать Заказчика о ходе оказания услуг;
4.1.5. Обеспечивать конфиденциальность (неразглашение) информации, переданной Заказчиком Исполнителю в рамках оказания услуг и не подлежащей разглашению в силу закона или соглашения сторон;
4.1.6. Незамедлительно информировать Заказчика в случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Контракту, а также обстоятельствах, препятствующих оказанию услуг;
4.1.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Контрактом и Приложениями к нему.
4.2 **Исполнитель вправе:**
4.2.1. В одностороннем порядке путем направления Заказчику письменного уведомления вносить изменения в п.14.1. настоящего Контракта, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.
4.2.2. Требовать от Заказчика исполнения обязательств по настоящему Контракту, в т.ч. неисполненных перед Исполнителем денежных обязательств.
4.2.3. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных нормативными правовыми актами и настоящим Контрактом, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Заказчику Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Исполнителю стоимости оказанных Услуг.
4.2.4. Запрашивать у Заказчика информацию, необходимую для оказания услуг;
4.2.5. Проводить в случае необходимости плановые (профилактические) мероприятия, в том числе ремонтно-настроечные работы, а также неотложные ремонтные работы;
4.2.6. Для выполнения своих обязательств по настоящему Контракту привлекать специалистов сторонних организаций, неся ответственность за их действия, как за свои собственные;
4.2.7. Считать направленные Заказчику документы принятыми, согласованными и подписанными, если в течение 10 рабочих дней от Заказчика не получено замечаний по ним.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор" Документ: b4ff1fe2-67ad-4926-830b-0123aec7ca60
ЭЛЕКТРОННЫЕ ПОДПИСИ УКАЗАНЫ НА ПОСЛЕДНЕЙ СТРАНИЦЕ

4.3 **Заказчик обязан:**

4.3.1 Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Контрактом;

4.3.2 Предоставить Исполнителю необходимую для оказания услуг информацию, оказывать Исполнителю любое содействие, которое может оказаться необходимым Исполнителю для реализации им своих обязательств по Контракту, в том числе способствовать специалистам Исполнителя в идентификации и решении проблемы;

4.3.3 Обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Исполнителя, в том числе подрядчиков Исполнителя, к оборудованию Исполнителя в случае, если такое оборудование размещено на объекте Заказчика, а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию Исполнителя;

4.3.4 Назначить из числа своих сотрудников ответственных лиц, имеющих право без доверенности действовать от имени Заказчика, на период оказания услуг по Контракту.

4.3.5 Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Контрактом и Приложениями к нему.

4.3.6 Письменно уведомлять Исполнителя об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Заказчика в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Исполнителя об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по реквизитам, указанным в разделе 14 Контракта. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Контракт.

4.3.7 Принимать Услуги и возвращать Исполнителю подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения. В том случае если в течение 10 (десяти) календарных дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания Отчетного периода (месяц оказания Услуг) Заказчик не предоставляет Исполнителю письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Исполнителем, Заказчик считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах.

4.3.8 Для проверки предоставленных Исполнителем услуг, в части их соответствия условиям Контракта, Заказчик обязан провести экспертизу, в соответствии со статьей 94 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Экспертиза результатов, предусмотренных контрактом, проводится заказчиком своими силами.

4.3.9 В случае одностороннего полного отказа от Услуг по настоящему Контракту письменно уведомить об этом Исполнителя, а также оплатить Исполнителю стоимость оказанных Услуг.

4.4 **Заказчик вправе:**

4.4.1. Получать от Исполнителя информацию, необходимую для исполнения настоящего Контракта, в том числе информацию о реквизитах Исполнителя, режиме работы, тарифах и оказываемых услугах, о состоянии лицевого счета Заказчика;

4.4.2. В любое время проверять ход и качество оказания услуг, не вмешиваясь в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя;

4.4.3. Требовать от Исполнителя устранения недостатков, выявленных в ходе оказания и/или при приемке услуг в соответствии с условиями Контракта.

5. Порядок сдачи и приемки оказанных услуг

5.1. По окончании Расчетного периода Исполнитель в течение 7 (семи) рабочих дней предоставляет Заказчику 2 (Два) экземпляра подписанных со своей стороны Актов об оказанных услугах.

5.2. В течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения соответствующих Актов Заказчик обязуется подписать Акты и передать подписанные Акты Исполнителю, либо направить Исполнителю письменный мотивированный отказ от их подписания с обоснованием причин такого отказа. В случае если Заказчик в течение 10 (Десяти) дней с момента получения соответствующих актов не передал Исполнителю подписанные акты и не направил мотивированный отказ, услуга считается оказанной в полном объеме и принятой Заказчиком.

5.3. При наличии мотивированного отказа Заказчика от приемки оказанных услуг Сторонами в течение 10 (десяти) дней составляется и подписывается Акт о выявленных недостатках. Стороны проводят совместное совещание с целью согласования дальнейших возможных мер по устранению выявленных недостатков.

5.4. Услуги считаются принятыми с даты подписания Сторонами соответствующего Акта об оказанных услугах.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор" Документ: b4ff1fe2-67ad-4926-830b-0123aec7ca60
ЭЛЕКТРОННЫЕ ПОДПИСИ УКАЗАНЫ НА ПОСЛЕДНЕЙ СТРАНИЦЕ

5.5. Отчетная документация в соответствии с формами, приведенными в Приложении № 1 к Техническому заданию, предоставляется Исполнителем по письменному запросу Заказчика в течение всего срока действия Контракта.

6. Ответственность Сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, установленных Контрактом, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации (в том числе в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 августа 2017 г. № 1042) и условиями Контракта.

6.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения, установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Контрактом в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной в срок суммы. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом. Размер штрафа устанавливается Контрактом в виде суммы, определенной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

6.3. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 000 (одна тысяча) рублей.

6.4. Несвоевременным исполнением Заказчиком обязательств по Контракту является неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг.

6.5. Ненадлежащим исполнением Заказчиком обязательств по Контракту являются:

а) несоблюдение правил эксплуатации оборудования.

б) несоблюдение запрета на подключение к сети связи оборудования и программного обеспечения, не соответствующего установленным требованиям.

6.6. Общая сумма начисленных штрафов и пени за ненадлежащее исполнение Заказчику обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

6.7. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается Контрактом в размере 1/300 (одной трехсотой) действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем.

6.8. Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом. Размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Размеры штрафов устанавливаются настоящим Контрактом в следующем порядке:

6.6.1. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 10 (Десять) процентов цены этапа (отчетный период).

6.6.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается размере 1 000 (одна тысяча) рублей.

6.9. Ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по Контракту являются:

а) оказание не всех услуг, указанных в Контракте;

б) некачественное оказание услуг;

в) непредставление, неполное или несвоевременное предоставление информации, связанной с предоставлением услуг.

6.10. Просрочкой исполнения Исполнителем обязательств по Контракту является нарушение установленных в Контракте сроков оказания услуг.

6.11. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор" Документ: b4ff1fe2-67ad-4926-830b-0123aec7ca60
ЭЛЕКТРОННЫЕ ПОДПИСИ УКАЗАНЫ НА ПОСЛЕДНЕЙ СТРАНИЦЕ

6.12. Сторона освобождается от уплаты штрафа, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.
6.13. Для целей настоящего Контракта «непреодолимая сила» означает чрезвычайное, непредотвратимое при данных условиях обстоятельство, неподвластное контролю со стороны Исполнителя, не связанное с просчетом или небрежностью Исполнителя, как это указано в пункте 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации. Реорганизация, ликвидация или иное изменение правового статуса Исполнителя для целей настоящего Контракта не является обстоятельством непреодолимой силы.
6.14. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Исполнитель должен незамедлительно направить Заказчику письменное уведомление о возникновении таких обстоятельств и их причинах. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Исполнитель обязуется предпринять все возможные меры для надлежащего выполнения своих обязательств по настоящему Контракту.
6.15. Сторона, пострадавшая от обстоятельств непреодолимой силы, должна как можно скорее уведомить другую Сторону о таком событии не позднее, чем через 3 (три) календарных дня после этого события, и также как можно скорее сообщить о восстановлении нормальных условий работы.
6.16. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Контрактом или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Контракту вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Контракту.
6.17. Настоящий Контракт вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по "31" декабря 2026 г., а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств. Условия настоящего Контракта распространяются на отношения Сторон, возникшие с "01" января 2026 г.
6.18. Досрочное расторжение Контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

7. Адреса и способы доставки расчетно-платежных документов (РПД) и уведомлений

Заказчик соглашается получать от Исполнителя РПД (счет, счет-фактура, Акт выполненных работ (оказанных услуг) и письменные уведомления, подписанные Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через оператора электронного документооборота. При этом, электронный документ, подписанный электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.
7.1. Способ доставки оригиналов РПД: Электронный документооборот:

ООО «Компания Тензор» (СБИС)	+
АО «ПФ «СКБ Контур» (Диадок)	

Заказчик согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки. В случаях, когда счет Заказчику отправляется почтой, обязанность Исполнителя по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.
7.2. Способ обмена письменными уведомлениями.
Надлежащим уведомлением Сторон считается доставка уведомлений одним из следующих способов: с использованием почтовой связью или курьером, направление на адрес электронной почты, указанный в Разделе 14 настоящего Контракта.

8. Условия конфиденциальности

8.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной при выполнении настоящего Контракта. Исполнитель обязуется принять все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности полученных результатов, включая охрану документации и материалов, ограничению круга лиц, допущенных к информации, заключению соглашений о конфиденциальности с лицами, допущенными к конфиденциальной информации.
8.2. Исполнитель обязуется не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию, а также публиковать или иным способом разглашать полученные результаты без письменного разрешения Заказчика.
8.3. Обязанности Сторон по соблюдению конфиденциальности, предусмотренные п. 8.1 Контракта, остаются в силе и после прекращения Контракта в течение 3 (трех) лет.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор" Документ: b4ff1fe2-67ad-4926-830b-0123aec7ca60
ЭЛЕКТРОННЫЕ ПОДПИСИ УКАЗАНЫ НА ПОСЛЕДНЕЙ СТРАНИЦЕ

9. Антикоррупционная оговорка

9.1. Стороны Контракта обязуются принимать меры по предупреждению коррупции, указанные в статье 13.3 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

9.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту Стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей работникам Сторон для оказания влияния на действия или решения этих лиц в целях получения каких-либо неправомерных преимуществ или достижения иных неправомерных целей.

9.3. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту Стороны не осуществляют действия, квалифицируемые как коррупция в соответствии с пунктом 1 статьи 1 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

10. Прочие условия и досрочное расторжение Контракта

10.1. Настоящий Контракт вступает в силу с момента заключения, распространяет свое действие на отношения сторон, возникшие с «01» января 2026 года и действует по «31» декабря 2026 года, а в части оплаты услуг до выполнения Заказчиком денежных обязательств.

10.2. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

10.3. Расторжение Контракта в одностороннем порядке производится в соответствии ст. 95 Федерального закона Российской Федерации от 5 апреля 2013 г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и действующим законодательством.

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Контракта или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке.

11.2. В претензии должны быть указаны требования Стороны; сумма претензии и ее расчет; обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их; иные сведения, необходимые для урегулирования спора. К претензии должны быть приложены документы и другие доказательства, отсутствующие у Стороны, в адрес которой направлена претензия.

11.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и направить другой Стороне письменный ответ (отзыв) по существу претензии не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента ее получения. Ответ (отзыв) должен содержать согласие Стороны на полное или (частичное) удовлетворение претензии или отказ от полного (частичного) удовлетворения претензии, мотивы принятого решения.

11.4. Претензия, ответ (отзыв) и письма направляются почтовыми отправлениями с уведомлением о вручении или вручаются представителю Стороны под роспись.

11.5. Переписка Сторон может осуществляться в виде письма или телеграммы, а в случае направления телекса, факса, иного электронного сообщения с последующим предоставлением оригинала документа.

11.6. В случае не достижения соглашения путем переговоров в досудебном порядке все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего Контракта или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде Ростовской области.

12. Заключительные положения

12.1. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Контракт связывают наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться только одним из следующих способов (за исключением сообщений (документов), для которых законом либо Контрактом предусмотрен специальный способ направления): заказным письмом с уведомлением о вручении; по электронной почте.

12.2. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по настоящему Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения (универсальное правопреемство).

12.3. В случае перемены Заказчика права и обязанности Заказчика, предусмотренные Контрактом, переходят к новому Заказчику.

12.4. Каждая из Сторон обязана в течение 5 (пяти) календарных дней информировать другую Сторону об изменении своего местонахождения, названия, банковских реквизитов, правового статуса.

12.5. Все уведомления, направленные по адресам и реквизитам, указанным в настоящем Контракте, считаются надлежащими.

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор" Документ: b4ff1fe2-67ad-4926-830b-0123aec7ca60
ЭЛЕКТРОННЫЕ ПОДПИСИ УКАЗАНЫ НА ПОСЛЕДНЕЙ СТРАНИЦЕ

12.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Контрактом, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
12.7. Настоящий Контракт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон – для контрактов на бумажном носителе.
12.8. Настоящий Контракт подписывается посредством электронного документооборота с использованием только квалифицированной электронной подписи через операторов электронного документооборота.

13. Приложения

В состав настоящего Контракта входят следующие Приложения, которые являются его неотъемлемой частью:
Приложение № 1 – Соглашение о составе и стоимости оказания услуг;
Приложение № 2 – Техническое задание.

14. Юридические адреса и реквизиты сторон

14.1. Заказчик	14.2. Исполнитель
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терновская средняя общеобразовательная школа № 1 (МБОУ Терновская СОШ № 1) 346104, Ростовская область, Миллеровский район, слобода Терновая, улица Школьная, 22 ИНН 6149003102, КПП 614901001 ОКПО 34142220 **e-mail:** ternovskaya-1@yandex.ru **тел. 8 (86385) 51-1-24**	**Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»)** Юридический адрес: 191167, город Санкт-Петербург, вн.тер.г.муниципальный округ Смольнинское, Наб Синопская, д. 14 Литера А, ИНН: 7707049388; КПП: 784201001 ОГРН: 1027700198767 **Исполнителем контракта является обособленное подразделение:** Ростовский филиал ПАО «Ростелеком» **Почтовый адрес**: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. Мурлычева, зд. 56-60 ИНН 7707049388 КПП 616743001 **факс** 8 (863) 286-16-11 **тел.** 8(863)286-17-06, **e-mail:** E.Ignatova@south.rt.ru **для сверки расчетов:** **тел.** 8(863)286-17-07, **e-mail:** yana.dontsova@rt.ru **Сайт Технической поддержки:** http://support.ris61edu.ru/
Банковские реквизиты: р/с 03234643606320005800 ОКЦ №9 ЮЖНОГО ГУ БАНКА РОССИИ//УФК по Ростовской области г Ростов-на-Дону Един. казнач. счет (к/с) 40102810845370000050 л/с 20586U90630 БИК 016015102	**БАНК** КРАСНОДАРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8619 ПАО СБЕРБАНК Адрес Банка: 350000, г. Краснодар, ул. Красноармейская, д.34 **Получатель:** ПАО «Ростелеком» **БИК** 040349602 Расчетный счет № 40702810430020102244 **корр/счёт** 30101810100000000602

Подписи сторон

Заказчик	Исполнитель
Директор	Руководитель проектов отдела прикладных проектов Ростовского филиала ПАО «Ростелеком»
_____ В.В. Ладыгин	_____ **Е.Б. Игнатова**

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор" Документ: b4ff1fe2-67ad-4926-830b-0123aec7ca60
ЭЛЕКТРОННЫЕ ПОДПИСИ УКАЗАНЫ НА ПОСЛЕДНЕЙ СТРАНИЦЕ

Приложение № 1
к Контракту № ЭШ2026/ 254

Соглашение
о составе и стоимости технической поддержки программного обеспечения информационных подсистем «Электронная школа», «Электронное дополнительное образование», являющихся составляющими региональной информационной системы Ростовской области «Образование»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Терновская средняя общеобразовательная школа № 1 (МБОУ Терновская СОШ № 1), в лице Директора Ладыгина Владимира Викторовича, действующего на основании Устава_, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны,

и Публичное акционерное общество «Ростелеком», в лице руководителя проектов отдела прикладных проектов Ростовского филиала Игнатовой Екатерины Борисовны, действующего на основании №8fcc-487b-9c9e-bac9208a0e65 от 10.10.2025, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим подтверждаем, что Стороны пришли к соглашению о нижеследующем:

Определить следующий состав и стоимость ежемесячных услуг по технической поддержке ПО ИС ЭШ, ИС ЭДО, оказываемых Исполнителем Заказчику в рамках настоящего Контракта:

№	Наименование услуги	Количество услуг, шт.	Кол-во месяцев	Ежемесячная стоимость, (с НДС 22%) руб.	Итого, (с НДС 22%) руб.
1	**Техническая поддержка ПО ИС ЭШ, ИС ЭДО**	1	12	6 651,44	79 817,28
2	**Техническая поддержка дополнительных аттестованных рабочих мест в сети 5203*** ***в случае, если у учреждения более одного аттестованного рабочего места** техническая поддержка второго и каждого последующего рабочего места стоит по 945,50 рублей с НДС в месяц	0	12	945,50	0,00
	ИТОГО				**79 817,28**

Цена Контракта за весь срок действия составляет 79 817 (Семьдесят девять тысяч восемьсот семнадцать) рублей 28 копеек, в том числе НДС, предусмотренный действующим законодательством РФ.

Заказчик

Директор

_____ **В.В. Ладыгин**

Исполнитель

Руководитель проектов отдела прикладных проектов Ростовского филиала ПАО «Ростелеком»

_____ **Е.Б. Игнатова**

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор" Документ: b4ff1fe2-67ad-4926-830b-0123aec7ca60
ЭЛЕКТРОННЫЕ ПОДПИСИ УКАЗАНЫ НА ПОСЛЕДНЕЙ СТРАНИЦЕ

Приложение №1 к Техническому заданию

Формы отчетной документации

1.Отчет по Обращениям

Отчет по обращениям за период с "__"_____ ____ г. по "__"_____ 20__г.

N	Код	Тема	Приоритет	Статус	Дата создания	Дата закрытия	Отклонение от SLA

Заказчик
Директор

_____/ В.В. Ладыгин/

Исполнитель
Руководитель проектов отдела прикладных проектов Ростовского филиала ПАО «Ростелеком»

_____ Е.Б. Игнатова

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Идентификатор: b4ff1fe2-67ad-4926-830b-0123aec7ca60
ОТПРАВЛЕНО **ПАО "РОСТЕЛЕКОМ",** Игнатова Екатерина Борисовна Эл.доверенность №26b1b611-8fcc-487b-9c9e-bac9208a0e65 **15.01.26** 11:54 (MSK) Сертификат 323BB8001AB240BF477FEABBD3689DA0
УТВЕРЖДЕНО **МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ТЕРНОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1,** Ладыгин Владимир Викторович, Директор **19.01.26** 08:30 (MSK) Сертификат 268C44D5FAA43C792688260830FFB5E6